

Dirección General de la Agencia Valenciana
de la Igualdad en la Diversidad
Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77. Edif. T3 46018 VALENCIA

Federació d'Associacions de Famílies Nombroses Comunitat Valenciana
Gran Via Marquès del Turia 35, àtic dreta
46005 València

L'expedició dels títols i carnets de famílies nombroses és competència de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, gestionada a través de les seues tres direccions territorials. En els últims anys s'ha produït un increment notable de les sol·licituds de nous títols i -especialment en l'últim- de les renovacions, a causa del canvi produït en la legislació estatal.

Aquest notable increment ha anat creixent el termini en què es resolien les sol·licituds, davant la impossibilitat d'augmentar (i inclús mantindre) el personal per a afrontar aquesta nova situació. Si a l'octubre de 2015 s'estava resolent sis mesos després de la sol·licitud, a inicis d'any el termini va arribar fins a nou mesos. En aquest moment, en alguns casos es resol abans dels quatre mesos i, en altres, dins del termini legal de tres mesos. Aquesta millora en part és deguda a la no expedició del títol temporal, valorada la necessitat d'utilitzar aqueix temps en l'expedició de títols definitius.

No obstant això, som conscients que el títol temporal servia per a mantindre els beneficis a les famílies durant tres mesos, que és el termini màxim establert per la nostra normativa específica perquè l'Administració responga les sol·licituds de referència. Aquesta situació comporta un impediment per a moltes famílies d'acreditar la seua condició en l'obtenció dels beneficis mentre es tramita la renovació.

Tenint en compte la difícil situació econòmica de moltes famílies valencianes; els beneficis econòmics que l'obtenció del títol de família nombrosa comporta i els drets que la llei confereix des del moment de la seua sol·licitud, la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives s'està esforçant per remeiar l'actual situació de retard en l'expedició de títols i les seues renovacions, en tant que siga possible. No obstant això, a més del nostre esforç necessitem la col·laboració externa de totes les entitats -com aquesta a què ens dirigim- que configuren, en aplicació de la Llei 40/2003, de 18 de novembre, de Protecció a les Famílies Nombroses, i el seu títol II, l'acció protectora a les famílies nombroses.

Per tot això, sol·licitem que l'entitat a què ens dirigim, difonga entre les entitats locals d'aquesta Comunitat Valenciana, les raons exposades i, per a aconseguir evitar majors perjudicis tant als propis particulars com a aquesta Administració, en aplicació dels articles 7 i 4 de la vigent Llei de Famílies Nombroses i el seu Reglament (respectivament), mantinga els beneficis que la llei esmentada estableix a aquells particulars que acrediten haver sol·licitat la renovació del seu títol, sense perjudi de la necessitat d'acreditar posteriorment la seua efectiva renovació.

Mentrestant, continuem realitzant tots els esforços necessaris per a donar el servei de manera adequada i que l'expedició dels títols es realitze dins d'uns terminis raonables, que no suposen cap perjudi a les famílies.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

València, 5 de maig de 2016
EL DIRECTOR GENERAL DE L'AGÈNCIA VALENCIANA
D'IGUALTAT EN LA DIVERSITAT



José de Lamo Pastor



Dirección General de la Agencia Valenciana
de la Igualdad en la Diversidad
Ciutat Administrativa 9 d'Octubre
Castán Tobeñas, 77. Edif. T3 46018 VALENCIA

Federación de Asociaciones de Familias Numerosas Comunitat Valenciana

Gran Vía Marqués del Turia 35, ático derecha

46005 Valencia

La expedición de los títulos y carnets de familias numerosas es competencia de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, gestionada a través de sus tres Direcciones Territoriales. En los últimos años se ha producido un incremento notable de las solicitudes de nuevos títulos y -especialmente en el último- de las renovaciones, debido al cambio producido en la legislación estatal.

Este notable incremento ha ido acrecentando el plazo en que se resolvían las solicitudes, ante la imposibilidad de aumentar (e incluso mantener) el personal para afrontar esta nueva situación. Si en octubre de 2015 se estaba resolviendo seis meses después de la solicitud, a inicios de año el plazo llegó hasta nueve meses. En este momento, en algunos casos se resuelve antes de los cuatro meses y, en otros, dentro del plazo legal de tres meses. Esta mejora en parte es debida a la no expedición del título temporal, valorada la necesidad de utilizar ese tiempo en la expedición de títulos definitivos.

No obstante, somos conscientes de que el título temporal servía para mantener los beneficios a las familias durante tres meses, que es el plazo máximo establecido por nuestra normativa específica para que la Administración de respuesta a las solicitudes de referencia. Esta situación conlleva un impedimento para muchas familias de acreditar su condición en la obtención de los beneficios mientras se tramita la renovación.

Teniendo en cuenta la difícil situación económica de muchas familias valencianas; los beneficios económicos que la obtención del título de familia numerosa comporta y los derechos que la ley confiere desde el momento de su solicitud, la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas se está esforzando por remediar la actual situación de retraso en la expedición de títulos y sus renovaciones, dentro de lo posible. No obstante, además de nuestro esfuerzo necesitamos de la colaboración externa de todas las entidades -como a la que nos dirigimos- que configuran, en aplicación de la Ley 40/2003, de 18 de noviembre, de Protección a las Familias Numerosas, y su Título II, la Acción Protectora a las Familias Numerosas.

Por todo ello, solicitamos que la entidad a la que nos dirigimos, difunda entre las entidades locales de esta Comunitat Valenciana, las razones expuestas y en aras de evitar mayores perjuicios tanto a los propios particulares como a esta Administración, en aplicación de los artículos 7 y 4 de la vigente Ley de Familias Numerosas y su Reglamento (respectivamente) mantenga los beneficios que la ley citada establece a aquellos particulares que acrediten haber solicitado la renovación de su título, sin perjuicio de la necesidad de acreditar posteriormente la efectiva renovación del mismo.

Mientras, seguimos realizando todos los esfuerzos necesarios para dar el servicio de manera adecuada y que la expedición de los títulos se realice dentro de unos plazos razonables que no supongan ningún perjuicio a las familias.

Muchas gracias por su colaboración

Valencia, a 5 de mayo de 2016
EL DIRECTOR GENERAL DE LA AGENCIA VALENCIANA
DE IGUALDAD EN LA DIVERSIDAD



José de Lamo Pastor

